

**Si LO VES,
DÍMELO.**

GRACIAS :)

Guía de **observación** de **comportamientos** y retroalimentación positiva

¡Cuidémonos entre todos!

achs

seguro
laboral

Si LO VES,
DÍMELO.

GRACIAS :)

1. Introducción

OBJETIVO

de la observación
de comportamientos



¿POR QUÉ enfocarse en los comportamientos?



2 TIPOS de comportamientos



Comportamiento **seguro**

Toda acción que disminuye las probabilidades de sufrir un accidente.
Reduce la exposición.



Comportamiento **riesgoso**

Toda acción que aumenta las probabilidades de sufrir un accidente.
Aumenta la exposición.

BARRERAS que impiden el comportamiento seguro

Personales



- Falta de conocimiento
- Percepción de bajo riesgo
- Cultura
- Capacidades físicas

de **Sistemas**



- Procedimientos
- Reglas/Políticas

de **Condiciones**



- Diseño
- Instalación
- Mantenimiento
- Modificaciones

SI LO VES,
DÍMELO.

GRACIAS :)

2. Metodología

CONSIDERACIONES para aplicar la metodología en terreno



Preséntate con **tus EPP**, cuando corresponda, para transmitir un comportamiento seguro.



Repasa el **listado de comportamientos críticos** a observar.



Mantén una **actitud positiva**, con un trato respetuoso y libre de juicios.



Maneja la **información de manera confidencial**.

5 PASOS para realizar un contacto de seguridad

paso
#1

Acércate de manera **positiva**

Saluda en forma cordial

y usa una frase de interés para romper el hielo:



Hola, buen día. ¿Cómo ha estado la salud, la familia, el partido de futbol, las vacaciones?

Explica tu presencia, el objetivo y la actividad:



Como parte de la campaña "**Si lo ves, dímelo**" estamos identificando los comportamientos riesgosos y las barreras que dificultan los comportamientos seguros, con la finalidad de reducir los accidentes.

Para esto **necesito hacer una observación de seguridad** sobre la tarea que estás realizando.

Necesito poder observarte por 15 minutos, sin interrumpir tus actividades, luego de eso necesitaré solo 5 minutos para que revisemos los resultados.

Solicita la **autorización** del trabajador para observarlo:



¿Me permitirías observar la labor que estás realizando?

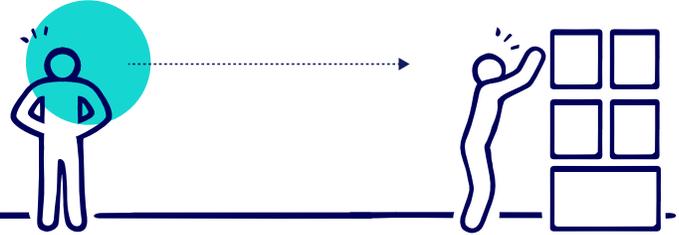
SI LO VES,
DÍMELO.

GRACIAS :)

2. Metodología

paso
#2

Observa y analiza



Ubícate en un lugar donde no interrumpas las labores de trabajador y adopta una actitud neutra.

Observa al trabajador durante 15 minutos, poniendo énfasis en cómo realiza el trabajo y en sus comportamientos.

Contrasta sus comportamientos con los descritos en la PCC.

Identifica y califica el tipo de comportamiento observado, seguro o riesgoso, según corresponda.

paso
#3

Entrega retroalimentación

siguiendo los siguientes pasos:



A Retroalimentación positiva

- **Comenta al trabajador** los comportamientos seguros que observaste.
- **Háblale del riesgo que fue evitado** gracias al comportamiento seguro.
- **No uses frases generalizadas** como "hiciste un buen trabajo". **Debes ser específico.**
- **Reconoce y valora** estos comportamientos.

B Transición

- **Separa la retroalimentación** sobre comportamientos seguros de aquella que se refiere a los comportamientos riesgosos.
- **Utiliza frases como:**
 - "te diste cuenta que..."
 - "me preocupó..."
 - "observé que..."

C Retroalimentación guía

- **Comenta los comportamientos** riesgosos que observaste.
- Debes ser **específico y descriptivo.**
- No juzgues, no cuestiones, no critiques. **Debes ser imparcial.**
- **Explica al trabajador** que los comportamientos riesgosos aumentan la exposición y por ende los accidentes.

SI LO VES,
DÍMELO.

GRACIAS :)

2. Metodología

paso
#4

Identifica las barreras clave al **comportamiento seguro**

Consulta al trabajador las razones o motivos por los cuales adopta comportamientos riesgosos.

Toma notas de estas razones, sin cuestionar o juzgar.

Identifica el tipo de riesgo y las posibilidades para que el trabajador pueda intervenir ante ellos:

A

DENTRO DE SU CONTROL

Depende de su decisión y voluntad.

B

DE DIFÍCIL CONTROL

Requiere un esfuerzo adicional.

C

FUERA DE SU CONTROL

Esta fuera del control de la persona.



Consulta al trabajador por ideas para eliminar los comportamientos riesgosos detectados.

Intenta que se comprometa a cambiar aquellos que están **bajo su control A** y **B**.

Aquellos que están fuera de su control C, notifícalos al Comité Paritario, para que este los pueda trabajar.

paso
#5

Realiza un **seguimiento** y **descubre** los cambios



Informa los resultados al Equipo implementador

Después de una semana de la observación realizada, **repite el proceso con el mismo trabajador.**

Verifica que el trabajador haya aplicado los cambios comprometidos y modificado los comportamientos riesgosos.



Observación 1: Cantidad de observaciones realizadas y número de comportamientos levantados (seguros y riesgosos).

Observación 2: Número de comportamientos observados (seguros y riesgosos) y diferencias con la primera observación.

Recuerda mantener la confidencialidad de la información (sin identificar a los trabajadores observados).



paso #1
observa →
como trabajan
tus compañeros.



paso #2
comenta →
comportamientos
riesgosos, si los ves.



paso #3
mantente atento siempre
a nuevos riesgos.

observar
+ conversar

= cuidarnos