

SI LO VES,  
DÍMELO.  
GRACÍAS :)

DINÁMICA

Usted, hágalo bien!

ACHS

#1

Expresiones para una retroalimentación positiva: ¿están correctas o incorrectas?



- a "Eres una súper buena trabajadora **pero nunca pones atención** por donde caminas".
- b "Siempre haces las cosas **de forma descuidada**".
- c "**Nunca haces caso a las recomendaciones** de seguridad".
- d "No me gusta **la forma en que trabajas**".
- e "La manera **en que haces eso está mal**".

#2 Respecto al lugar ¿Es adecuado retroalimentar...

- a ...frente a todo un **grupo de personas?**
- b ...mientras la persona está realizando su función, **pero en un instante donde no comprometa su seguridad?**
- c ...mientras la persona **está almorzando?**
- d ...después de varias semanas **ocurrida la observación?**
- e ...después de **finalizado el turno?**



Si LOVES,  
DÍMELO.  
GRACIAS :)

DINÁMICA

# Usted, hágalo bien!

ACHS

## ¿Qué debo hacer con esta ficha?

- A** Lee con atención la información **antes** de realizar la dinámica.
- B** Expón la información **y dialoga** con los miembros del equipo.
- C** Comenta y explica cada uno de los puntos y recomendaciones.

Recuerda usar un **lenguaje simple y cercano**



**OBJETIVO:** Promover una correcta retroalimentación positiva entre compañeros, revisando algunos ejemplos de expresiones y momentos.

**Después de cada actividad** solicita a los participantes que expresen si han puesto en práctica la retroalimentación positiva entre colegas y si esta les ha representado mejoras.

## #1 Expresiones ¿correctas o incorrectas?

**a** "Eres una súper buena trabajadora pero nunca pones atención por donde caminas". **(incorrecta)**

**Ejemplo correcto:** "Eres una súper buena trabajadora y serías aún mejor si mantuvieses tu atención en el camino, cuando te desplazas dentro de la empresa".

**b** "Nunca haces caso a las recomendaciones de seguridad". **(incorrecta)**

**Ejemplo correcto:** "Si bien tienes tu manera de hacer las cosas, esta se vería enriquecida si consideraras las recomendaciones de seguridad".

**c** "Siempre haces las cosas de forma descuidada". **(incorrecta)**

**Ejemplo correcto:** "Si bien tienes tu manera de hacer las cosas, esta se vería enriquecida si consideraras las recomendaciones de seguridad".

**d** "No me gusta la forma en que trabajas". **(incorrecta)**

**Ejemplo correcto:** "Si bien realizas muy bien tu trabajo, aún existen oportunidades de mejora que deberías considerar".

**e** "La manera en que haces eso está mal". **(incorrecta)**

**Ejemplo correcto:** "La forma en que haces eso pone en riesgo tu seguridad. Lo recomendable es que lo hagas de esta otra manera o considerando estos temas".



### Tras revisar estos ejercicios...

¿Sientes que has recibido o dado retroalimentación realmente positivo a tus colegas?

## #2 Respeto al lugar ¿Cuándo es adecuado retroalimentar...?

**a** ¿Es el adecuado retroalimentar delante de todo un grupo de personas? **(no es adecuado)**

**b** ¿Es el adecuado retroalimentar mientras la persona está realizando su función, pero en un instante donde no comprometa su seguridad? **(adecuado)**

**c** ¿Es el adecuado retroalimentar mientras la persona está almorzando? **(no es adecuado)**

**d** ¿Es el adecuado retroalimentar después de varias semanas ocurrida la observación? **(no es adecuado)**

**e** ¿Es el adecuado retroalimentar después de finalizado el turno? **(adecuado)**



### Tras revisar estos ejercicios...

¿Sientes que has recibido o dado retroalimentación realmente positivo a tus colegas?